



«УТВЕРЖДАЮ»

АО «Авиакомпания «Сибирь»

(Подписано ЭП) В.В. Смирнова

«03» ноября 2020 г.

### Сборы АО «Авиакомпания «Сибирь» за сервисные и дополнительные операции

- Сборы, взимаемые во всех каналах продаж, включая сайт [www.s7.ru](http://www.s7.ru), для последующего перечисления АО «Авиакомпания «Сибирь»

№	Наименование услуг	Ед. изм-я	Стоимость
1.	Сбор за услугу «Предварительное бронирование места в салоне воздушного судна» (EMD 0B5) <b>Уточнение:</b> <i>Услуга предоставляется с момента продажи билета и до момента регистрации пассажира</i> <b>Исключения:</b> <i>- Категории пассажиров, для которых сбор не взимается, перечислены в правилах предоставления услуги «Предварительное бронирование места в салоне воздушного судна»</i>	1 место	Стоимость услуги опубликована в системах бронирования и зависит от направления
2.	Сбор за услугу «Предоставление специального питания» <ul style="list-style-type: none"> <li>• вегетарианское (OAN)</li> <li>• мусульманское (OLR)</li> <li>• детское (от 2 лет) (OHF)</li> <li>• младенческое (до 2 лет) (O63)</li> <li>• низколактозное (OHN)</li> <li>• безглютеновое (OHO)</li> <li>• питание с рыбой и/или морепродуктами (OLD)</li> <li>• азиатское (O2A)</li> <li>• молочные продукты/яйца (O2E)</li> <li>• мясной рацион (O2F)</li> <li>• сэндвич с курицей (OB3)</li> <li>• сэндвич с сыром (OLO)</li> <li>• рыбное (OLE)</li> <li>• птица или мясо (OG9)</li> <li>• завтрак (OAI)</li> </ul> <b>Уточнение:</b> <i>- Специальное питание «азиатское», «молочные продукты/яйца», «сэндвич с курицей», «сэндвич с сыром», «рыбное», «птица или мясо», «завтрак» предоставляются только пассажирам экономического класса</i> <b>Исключения:</b> <i>- Сбор не взимается при заказе питания пассажирами бизнес-класса и пассажирами экономического класса с билетами, оформленными по тарифам группы PLUS</i>	1 сегмент 1 сегмент	Стоимость услуги опубликована в системах бронирования и зависит от направления
3.	Сбор за объявленную ценность багажа (EMD 0IB)	10% от суммы объявленной ценности багажа	

№	Наименование услуг	Ед. изм-я	Стоимость
4.	Сбор за обслуживание в First Class Lounge при вылете из аэропорта г. Пекин (EMD OAG):		
	• для пассажиров эконом класса	1 человек	<b>350 CNY</b>
	• для пассажиров бизнес-класса (с билетами по тарифам BASIC)	1 человек	<b>350 CNY</b>
	• для пассажиров бизнес-класса (с билетами по тарифам FLEX)	1 человек	<b>50 CNY</b>
5.	Сбор за обслуживание в Business Class Lounge при вылете из аэропорта (EMD OBX):		
	• г. Пекин	1 человек	<b>300 CNY</b>
	• г. Гонконг	1 человек	<b>330 HKD</b>
	• г. Бангкок	1 человек	<b>1200 THB</b>
	• г. Сеул	1 человек	<b>40000 KRW</b>
	• г. Шанхай	1 человек	<b>300 CNY</b>
	• г. Рим	1 человек	<b>34 EUR</b>
	• г. Гуанчжоу	1 человек	<b>300 CNY</b>
	<i>Исключение:</i> Сбор не взимается при оформлении услуги пассажирам бизнес-класса с билетами по тарифам Flex.		
6.	Сбор за изменение условий перевозки (изменение даты/рейса/маршрута), взимаемый согласно правилам применения тарифа (EMD 993):		
	<b>По билетам, оформленным начиная с 03 ноября 2020г.:</b>		
	• По тарифам экономического класса тарифной группы BASIC (ВВЛ/МВЛ)	1 операция	<b>3000 RUB/40 EUR</b>
	• По тарифам экономического и бизнес-класса тарифной группы STANDARD (ВВЛ/МВЛ)	1 операция	<b>1000 RUB/15 EUR</b>
	<b>По билетам, оформленным начиная с 11 апреля 2020г. до 02 ноября 2020г. включительно:</b>		
	• По тарифам экономического класса тарифной группы BASIC (ВВЛ/МВЛ)	1 операция	<b>1000 RUB/15 EUR</b>
	• По тарифам бизнес-класса тарифной группы BASIC (ВВЛ/МВЛ)	1 операция	<b>1000 RUB/15 EUR</b>
	<b>По билетам, оформленным начиная со 2 апреля 2020г. по 10 апреля 2020г. включительно:</b>		
	• По тарифам экономического класса тарифной группы BASIC (ВВЛ/МВЛ)	1 операция	<b>RUB 1000/EUR 15</b>
	• По тарифам бизнес-класса тарифной группы BASIC (ВВЛ/МВЛ)	1 операция	<b>RUB 5000/EUR 80</b>
	<b>По билетам, оформленным до 1 апреля 2020г. включительно:</b>		
• По тарифам экономического класса тарифной группы BASIC (ВВЛ/МВЛ)	1 операция	<b>3000 RUB/60 EUR</b>	
• По тарифам бизнес-класса тарифной группы BASIC (ВВЛ/МВЛ)	1 операция	<b>5000 RUB/80 EUR</b>	

7.	<p>Сбор, взимаемый при возврате билета за операции по аннулированию бронирования, осуществлению расчетов сумм, причитающихся для возврата, и оформлению возврата сумм согласно правилам применения тарифа:</p> <p><b>По билетам, оформленным с 05 марта 2020г. по 27 марта 2020г. включительно:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>По тарифам экономического класса тарифной группы FLEX (ВВЛ/МВЛ)</li> <li>По тарифам экономического и бизнес класса тарифной группы BASIC (ВВЛ/МВЛ)</li> </ul> <p><b>Уточнение:</b> - Сбор за возврат взимается за билет</p> <p><b>По билетам, оформленным начиная с 03 ноября 2020г.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>По тарифам экономического и бизнес класса тарифной группы STANDARD (ВВЛ/МВЛ)</li> </ul> <p><b>По билетам, оформленным до 4 марта 2020г. включительно, и в период с 28 марта 2020г. по 02 ноября включительно:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>По тарифам экономического класса тарифной группы FLEX (ВВЛ/МВЛ)</li> </ul> <p><b>Уточнение:</b> - Сбор за возврат взимается за каждую ценовую единицу (PU-Pricing Unit).</p>	<p>1 билет</p> <p>1 билет</p> <p>1 PU</p> <p>1 PU</p>	<p><b>1000 RUB</b></p> <p><b>1000 RUB</b></p> <p><b>2000 RUB/ 35 EUR</b></p> <p><b>2000 RUB/35 EUR</b></p>
8.	<p>Сбор за неявку на рейс, взимаемый при изменении условий перевозки, согласно правилам применения тарифа (EMD 993):</p> <p><b>По билетам, оформленным до 02 ноября 2020г. включительно:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>По тарифам экономического класса тарифной группы BASIC и FLEX (ВВЛ/МВЛ)</li> <li>По тарифам бизнес-класса тарифной группы BASIC (ВВЛ/МВЛ)</li> </ul>	<p>1 операция</p> <p>1 операция</p>	<p><b>7000 RUB/100 EUR</b></p> <p><b>7000 RUB/110 EUR</b></p>
9.	<p>Сбор за неявку, взимаемый при возврате билета, согласно правилам применения тарифа:</p> <p><b>По билетам, оформленным до 02 ноября 2020г. включительно:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>По тарифам экономического класса тарифной группы FLEX (ВВЛ/МВЛ)</li> </ul> <p><b>Уточнение:</b> - Сбор за неявку при возврате билета взимается за каждую ценовую единицу (PU-Pricing Unit)</p>	<p>1 PU</p>	<p><b>7000 RUB/100 EUR</b></p>
10.	<p>Сбор, взимаемый за добровольное переоформление ранее оплаченной стоимости билета на сертификат/ваучер до вылета рейса, согласно правилам применения тарифа (EMD 995):</p> <p><b>По билетам, оформленным с 09 июля 2020г. по 02 ноября 2020г. включительно:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>По тарифам экономического класса тарифной группы FLEX (ВВЛ/МВЛ)</li> </ul> <p><b>По билетам, оформленным до 08 июля 2020г. включительно:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>По тарифам экономического/ бизнес класса тарифной группы BASIC (ВВЛ/МВЛ)</li> </ul> <p><b>Уточнение:</b> - Сбор взимается за каждую ценовую единицу (PU-Pricing Unit).</p>	<p>1 PU</p> <p>1 билет</p>	<p><b>2000 RUB/35 EUR</b></p> <p><b>1000 RUB</b></p>

11.	Сбор, взимаемый за добровольное переоформление ранее оплаченной стоимости билета на сертификат/ваучер после вылета рейса, согласно правилам применения тарифа (EMD 995): <b>По билетам, оформленным до 02 ноября 2020г. включительно:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>По тарифам экономического класса тарифной группы FLEX (ВВЛ/МВЛ)</li> </ul> <b>Уточнение:</b> - Сбор взимается за каждую ценовую единицу (PU-Pricing Unit).	1 PU	<b>7000 RUB/100 EUR</b>
12.	Сбор (YQ) за предоставление услуг автоматических систем бронирования, кроме ARDWeb, S7 Smart Ticketing, GDS Amadeus (при оформлении перевозок на территории РФ), APC Сирена-Трэвел	1 сегмент	<b>10 EUR</b>
13.	Сбор (YQ) за предоставление услуг автоматической системы бронирования, кроме ARDWeb, S7 Smart Ticketing, APC Сирена-Трэвел (сеанс С7): <ul style="list-style-type: none"> <li>GDS Amadeus: <ul style="list-style-type: none"> <li>При оформлении перевозок <b>на территории РФ</b></li> <li>При оформлении перевозок <b>вне территории РФ</b></li> </ul> </li> <li>APC Сирена-Трэвел в сеансе BSP на территории Германии для агентов BSP Германии</li> <li>APC Сирена-Трэвел в сеансе ТКП</li> <li>При оформлении перевозок на территории США, Канады, Великобритании, Греции, Швеции за каждый участок по направлениям туда и/или обратно: <ul style="list-style-type: none"> <li>Пекин-Новосибирск/ Иркутск/ Красноярск/ Улан-Удэ/Владивосток</li> <li>Гуанчжоу-Иркутск/Новосибирск</li> <li>Урумчи-Москва/Новосибирск</li> <li>Шанхай-Новосибирск/Владивосток</li> <li>Сеул-Иркутск/Новосибирск/Владивосток</li> </ul> </li> <li>При оформлении перевозок на территории Швеции, Греции, Великобритании по тарифам для членов экипажей морских судов (seamen) за каждый участок по направлениям туда и/или обратно: <ul style="list-style-type: none"> <li>Пекин-Новосибирск/ Иркутск/ Красноярск/ Улан-Удэ/Владивосток</li> <li>Гуанчжоу-Иркутск/Новосибирск</li> <li>Урумчи-Москва/Новосибирск</li> <li>Шанхай-Новосибирск/Владивосток</li> <li>Сеул-Иркутск/Новосибирск/Владивосток</li> </ul> </li> </ul>	1 сегмент 1 сегмент 1 сегмент 1 сегмент 1 сегмент 1 сегмент	<b>3,50 EUR</b> <b>10 EUR</b> <b>6,50 EUR</b> <b>50 RUB</b> <b>25 EUR</b> <b>6,50 EUR</b>

2. Дополнительные сборы за операции, разрешенные только Уполномоченным агентам и Представительствам АО «Авиакомпания «Сибирь»

№	Наименование услуг	Ед. изм-я	Стоимость
1.	Сбор за возврат билета не по месту приобретения при добровольном отказе от полета, оформленного на стоке 42124, на стоке (421) HСAV ТКП, BSP, ARC другими Агентами на территории РФ и на территории других стран (в т.ч. СНГ) <b>Исключения:</b> - Сбор не взимается при возврате билетов с премиальным повышением в классе обслуживания до тарифа IUPRT по программе «S7 Priority»	1 билет	<b>10%</b> от возвращаемой величины тарифа

2.	Сбор (YQ) за услуги оформления премиального билета для участников Программы «S7 Priority» <b>Уточнение:</b> - Взимается при оформлении премиального билета в Сервисном центре «S7 Priority» и на сайте <a href="http://www.s7.ru">www.s7.ru</a>	1 сегмент	<b>300 RUB</b>
3.	Сбор за предоставление услуги «Выбор места повышенной комфортности Extra Space» (EMD 0B5) <b>Исключения:</b> - Сбор не взимается при бронировании мест статусными участниками программы «S7 Priority» и пассажирами экономического класса с билетами, оформленными по тарифам группы PLUS	1 место	Стоимость услуги опубликована в системах бронирования и зависит от направления
4.	Сбор за услугу «Поздравление на борту» (EMD GB0) <b>Уточнение:</b> - Оформление услуги производится в графическом экране S7 Smart Ticketing (при технической возможности) - Возможность предоставления услуги зависит от направления	1 сегмент	<b>3000 RUB</b>
5.	Сбор за предоставление доступа в бизнес-зал (EMD 0BX): <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ S7 Airlines в аэропорту г. Москва (Домодедово) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ВВЛ (зал внутренних линий) <ul style="list-style-type: none"> <li>-При оформлении более 4 часов до вылета</li> <li>-При оформлении менее 4 часов до вылета</li> </ul> </li> <li>○ МВЛ (зал международных линий) <ul style="list-style-type: none"> <li>-При оформлении более 4 часов до вылета</li> <li>-При оформлении менее 4 часов до вылета</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>➤ в международном аэропорту г. Краснодар</li> <li>➤ в международном аэропорту г. Сочи</li> <li>➤ в международном аэропорту г. Анапа</li> <li>➤ в международном аэропорту г. Казань</li> <li>➤ в международном аэропорту г. Новосибирск <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ВВЛ (зал внутренних линий)</li> <li>○ МВЛ (зал международных линий)</li> </ul> </li> </ul> <b>Уточнение:</b> - Оформление услуги производится на сайте <a href="http://www.s7.ru">www.s7.ru</a> (при технической возможности) - Детям в возрасте от 2 до 12 лет предоставляется скидка 50% <b>Исключения:</b> - Категории пассажиров, для которых услуга предоставляется бесплатно, перечислены в правилах предоставления соответствующей услуги.	1 человек 1 человек  1 человек 1 человек 1 человек 1 человек 1 человек  1 человек 1 человек	<b>3000 RUB</b> <b>3500 RUB</b>  <b>1500 RUB</b> <b>1500 RUB</b> <b>4000 RUB</b> <b>4000 RUB</b> <b>4000 RUB</b> <b>2700 RUB</b>  <b>2200 RUB</b> <b>2500 RUB</b>
6.	Сбор за предоставление услуги «Повышение класса обслуживания в аэропорту вылета» (EMD 04D) без обслуживания в бизнес-зале <b>Уточнение:</b> - Оформление услуги производится в кассах ООО «С7 Сервис», представительствах S7, у Уполномоченных агентов, на сайте <a href="http://www.s7.ru">www.s7.ru</a> (при технической возможности)	1 сегмент	Стоимость услуги опубликована в системах бронирования и зависит от направления
7.	Сбор за предоставление услуги «Фиксация цены» (EMD 04C) <b>Уточнение:</b> - Оформление услуги производится на сайте <a href="http://www.s7.ru">www.s7.ru</a> (при технической возможности) - Стоимость услуги зависит от направления <b>Исключения:</b> - Детям в возрасте от 0 до 12 лет услуга предоставляется бесплатно	1 сегмент	<b>100 – 200 RUB</b>

8.	<p>Сбор за предоставление услуги «СМС-уведомление» (EMD 075)</p> <p><b>Уточнение:</b> - Оформление услуги производится на сайте <a href="http://www.s7.ru">www.s7.ru</a> (при технической возможности)</p> <p><b>Исключение:</b> - Услуга предоставляется бесплатно для статусных участников программы «S7 Priority», пассажиров бизнес-класса и пассажиров с билетами, оформленными по тарифам группы PLUS</p>	1 сегмент	<b>50 RUB</b>
9.	<p>Сбор за предоставление услуги «Подарочный сертификат» (EMD 0LA)</p> <p><b>Уточнение:</b> - Оформление услуги производится на сайте <a href="http://www.s7.ru">www.s7.ru</a> (при технической возможности)</p>	1 сертификат	<b>500 – 25000 RUB</b>
10.	<p>Сбор за предоставление услуги «Замена рейса на более ранний» (EMD 03R)</p> <p><b>По билетам, оформленным до 02 ноября 2020г. включительно:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• для пассажиров с билетами по тарифам BASIC</li> <li>• для пассажиров с билетами по тарифам FLEX</li> </ul> <p><b>По билетам, оформленным начиная с 03 ноября 2020г.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• для пассажиров с билетами по тарифам BASIC экономического класса</li> <li>• для пассажиров с билетами по тарифам STANDARD экономического и бизнес класса</li> </ul> <p><b>Уточнение:</b> - Оформление услуги производится в графическом экране S7 Smart Ticketing в кассах ООО «С7 Сервис», представительствах S7, у Уполномоченных агентов или на сайте <a href="http://www.s7.ru">www.s7.ru</a> (при технической возможности)</p> <p><b>Исключения:</b> - Услуга предоставляется бесплатно детям в возрасте от 0 до 2 лет, не занимающим отдельное место в салоне ВС, и пассажирам с билетами, оформленными по тарифам группы PLUS</p>	<p>1 сегмент</p> <p>1 сегмент</p> <p>1 сегмент</p> <p>1 сегмент</p>	<p><b>1500 RUB</b></p> <p><b>1000 RUB</b></p> <p><b>1500 RUB</b></p> <p><b>1000 RUB</b></p>

**Примечания:**

1. Сборы оформляются на EMD 421.  
Исключения:
  - Сбор (YQ) за предоставление услуг автоматических систем бронирования, включая APC Сирена-Трэвел, и за услуги оформления премиального билета для участников Программы «S7 Priority» указывается в билете;
  - Сбор за возврат билета может быть оформлен на EMD 421 (995), либо показан в маске возврата билета в поле Cancellation Penalty (CP);
2. Сбор за специальное питание/поздравление на борту/сбор за предоставление места в салоне воздушного судна взимается только после подтверждения запроса.
3. Для сборов, опубликованных в валюте, отличной от валюты оплаты, применяется курс перевода валют (BSR), опубликованный в системе бронирования на дату взимания сбора (для сбора за возврат – на дату оформления билета).
4. Сборы за изменение условий перевозки, возврат и добровольное переоформление ранее оплаченной стоимости билета на сертификат/ваучер взимаются в соответствии с правилами применения тарифов и опубликованы в системах бронирования.